



# Comune di San Vito al Tagliamento

PROVINCIA DI PORDENONE

Il Segretario Generale rende noto quanto segue:

## SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASILO NIDO

Hanno risposto al questionario il 97,30% delle famiglie (36 su 37 intervistate corrispondenti alla totalità degli utenti).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Indicate il vostro livello di soddisfazione relativamente alla semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**8,81** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.1

2. Indicate il vostro livello di soddisfazione relativamente all'organizzazione e cura degli spazi esterni e interni del servizio Asilo-Nido in riferimento all'accessibilità della struttura, alla diversificazione degli spazi, alle aree di accoglienza, agli spazi gioco e servizi.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,03** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.2

3. Indicate il vostro livello di soddisfazione relativamente alla qualità dell'accoglienza nei confronti del bambino/a in riferimento alla cortesia, disponibilità del personale educativo e qualità relazionale del personale educativo.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,31** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.3

4. Indicate il vostro livello di soddisfazione relativamente alla cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino/a che frequenta il servizio di Asilo – Nido.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,31** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.4

5. Indicate il vostro livello di soddisfazione relativamente all'attenzione prestata all'igiene e alla sicurezza del bambino.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,06** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.5

6. Indicate il vostro livello di soddisfazione relativamente alla qualità del servizio mensa.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,33** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.6

7. Indicate il vostro livello di soddisfazione relativamente alle informazioni ricevute sulle attività dirette ai bambini e sul coinvolgimento dei genitori nel Progetto - Educativo svolto durante il corso dell'anno.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,03** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.7

8. Esprimete il vostro livello di soddisfazione complessivo sul servizio offerto.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,14** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.8

9. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, potete indicare quella che ritenete più importante?

* Aumentare le informazioni di tipo educativo presenti nel sito internet	44,44%
* Possibilità di presentare suggerimenti sull'organizzazione del servizio	37,04%
* Altro:	18,52%

#### 10. Età del bambino

Piccolo	33,33%
Medio	27,78%
Grande	38,89%

#### 11. Avete avuto esperienze di Nido d'infanzia anche con altri figli?

SI	36,11%
NO	63,89%

#### 12. Se "SI" dove?

* In un nido comunale	62,50%
* In un nido privato accreditato	25,00%
* In altro servizio privato	12,50%

S. Vito al Tagliamento, 22 marzo 2016.

**Il Segretario Generale  
dott. Grandò Loris**