



Comune di San Vito al Tagliamento

PROVINCIA DI PORDENONE

Il Segretario Generale rende noto quanto segue:

SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO BIBLIOTECA RAGAZZI

Hanno risposto al questionario l'88,46% degli utenti (115 su 130 intervistati).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Con che frequenza di solito viene in Biblioteca Ragazzi?

Tutti i giorni	2%
Qualche volta la settimana	17%
Qualche volta al mese	48%
Qualche volta l'anno	28%
E' la prima volta	6%

2. Motivo principale per cui frequenta la Biblioteca Ragazzi?

Per prendere a prestito libri	24%
Per accompagnare mio figlio/a, nipote, fratello/sorella	23%
Per navigare in internet	0%
Per partecipare alle attività didattiche proposte alle classi	29%
Per partecipare ad eventi culturali proposti	16%
Per prendere in prestito audiolibri e libri speciali	1%
Altro	7%

3a. Professione?

Studente	1%
Insegnante	42%
Pensionato	5%
Lavoratore dipendente	24%
In attesa di occupazione	4%
Altro	23%

3b. Istruzione?

Nessuna licenza	0%
Licenza elementare	0%
Media inferiore	3%
Media superiore	46%
Laurea	51%

4a. Lei è tesserato della Biblioteca?

SI	67%
NO	33%

4b. Suo figlio/a, nipote, fratello/sorella sono tesserati?

SI	79%
NO	21%

5. Età (per fasce) dell'intervistato?

18-25	2%
26-45	61%
46-60	27%
Oltre i 60	10%

6. Residenza dell'intervistato?

Comune di San Vito al Tagliamento	77%
Altro comune della Provincia	19%
Altro	3%

7. Come valuta la dotazione libraria?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,16 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.7

8. Come valuta l'orario di apertura della Biblioteca Ragazzi (da martedì a venerdì 15.00-19.00, sabato 10.00-12.00; per le scuole dal lunedì al venerdì 8.30-12.30)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,03 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.8

9. Come valuta i seguenti servizi forniti dalla Biblioteca?

9a. Prestito librario

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9,35 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.9a



9b. Prestito interbibliotecario per ragazzi e studenti?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

8,94 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.9b



9c. Prestito audiolibri e libri speciali con relative informazioni per l'utilizzo?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9,05 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.9c



9d. Accesso ad internet con servizio wi-fi?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

8,43 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.9d



10. Come valuta la facilità nel trovare i materiali cercati?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

8,90 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.10



11. Come valuta la cortesia degli operatori della Biblioteca?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9,63 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.11



12. Come valuta la struttura, l'arredo dei locali della Biblioteca Ragazzi?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9,39 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.12



13. Come valuta l'offerta culturale della Biblioteca Ragazzi (Nati per Leggere, Amico Libro, Crescere Leggendo, Youngster, Teatro, Incontri di formazione, Laboratori, Lettura ad alta voce per bambini, Mostre?)

Insufficiente	0%
Sufficiente	3%
Buona	25%
Ottima	72%

14. Complessivamente come valuta la Biblioteca Ragazzi?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Voto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9,31 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.14



S. Vito al Tagliamento, 5 dicembre 2017.

**Il Segretario Generale
f.to dott. Grandò Loris**