



Comune di San Vito al Tagliamento

PROVINCIA DI PORDENONE

Il Segretario Generale rende noto quanto segue:

SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO CIMITERIALE

Hanno risposto al questionario il 33,33% degli utenti (12 su 36 intervistati).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Come valuta la cortesia e disponibilità del personale amministrativo dell'Ufficio Cimiteriale nei confronti dell'utenza?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,83 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.1

2. Come valuta la competenza e preparazione del personale dell'Ufficio Cimiteriale?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,92 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.2

3. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì 10.30-12.30; lunedì, martedì e giovedì 16.30-18.30)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8,50 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.3

4. Come valuta la confortevolezza dei locali di ricevimento dell'utenza?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,75 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.4

5. Come valuta la discrezione del personale nella gestione della modulistica?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,83 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.5

6. Come valuta il rispetto del particolare momento da parte del personale dell'Ufficio?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,92 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.6

7. Come valuta la completezza delle informazioni ricevute dal personale amministrativo rispetto a tutti gli elementi che consentono di effettuare una scelta consapevole sul tipo di prestazione richiesta?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,92 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.7

8. Come valuta complessivamente il servizio erogato dal Servizio Cimiteriale?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,83 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.8

S. Vito al Tagliamento, 20 dicembre 2018.

**Il Segretario Generale
f.to dott. Grando Loris**