



Comune di San Vito al Tagliamento

PROVINCIA DI PORDENONE

Il Segretario Generale rende noto quanto segue:

SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - AMBIENTE

Hanno risposto al questionario il 60,00% degli utenti (12 su 20 intervistati).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nei confronti dell'utenza?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,50 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.1

2. Come valuta la competenza e preparazione degli operatori?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,50 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.2

3. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (lunedì e mercoledì 10.00-12.00; martedì e giovedì 16.00-18.00; venerdì 9.00-12.00)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8,42 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.3

4. Come valuta l'adeguatezza degli ambienti di ricevimento dell'utenza?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



7,83 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.4

5. Come valuta la chiarezza della modulistica e la facilità di compilazione?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8,58 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.5

6. Come valuta i tempi di attesa per il ritiro delle pratiche amministrative?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8,58 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.6

7. Come valuta i tempi di attesa per le consultazioni con i tecnici?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,08 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.7

8. Ha mai telefonato all'ufficio?

SI 100% delle risposte

8a. Come valuta la disponibilità e cortesia del personale al telefono?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,33 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.8a

8b. Come valuta la chiarezza delle informazioni del personale al telefono?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



9,50 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.8b

9. Come valuta l'accessibilità dei dati on-line (consultazione strumenti urbanistici)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8,91 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.9

10. Come valuta la tempistica e puntualità di definizione delle pratiche rispetto ai tempi previsti dalla legge?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9,45 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.10



11. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Edilizia privata?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Voto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

9,64 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.11



12. Con che frequenza, in un anno, si reca mediamente all'ufficio Edilizia Privata?

Settimanalmente	33%
Mensilmente	44%
Occasionalmente	22%
E' la prima volta	0

13. Lei è:

Imprenditore	0
Professionista incaricato del progetto	50%
Proprietario avente titolo	10%
Altro	40%

14. Cittadinanza

Italiana	100%
Comunità europea	0
Straniera	0

15. Residenza

Comune di San Vito al Tagliamento	33%
Altro comune della provincia	22%
Altro	45%

S. Vito al Tagliamento, 24 luglio 2017.

**Il Segretario Generale
f.to dott. Grandò Loris**