



# Comune di San Vito al Tagliamento

PROVINCIA DI PORDENONE

Il Segretario Generale rende noto quanto segue:

## SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO FARMACIA

Hanno risposto al questionario il 34,00% degli utenti (340 su 1.000 intervistati).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

### 1. Come valuta la cortesia dei farmacisti che servono il pubblico?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,11** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.1

### 2. Come valuta la disponibilità dei farmacisti nel dare consigli e risposte su aspetti relativi alla salute?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,09** è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.2

### 3. Come valuta la preparazione dei farmacisti a rispondere alle esigenze dei cittadini?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,02 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.3**

**4. Come valuta la completezza delle risposte ricevute dai farmacisti?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**8,93 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.4**

**5. La farmacia dispone di tutti i prodotti di cui hai bisogno?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,02 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.5**

**6. Come valuta la tempestività con cui le viene fornito il prodotto nel caso in cui non risulti immediatamente disponibile?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,39 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.6**

**7. Come valuta il comfort dei locali della farmacia?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**8,66 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.7**

**8. Come valuta la facilità di accesso, l'assenza di barriere architettoniche e la facilità di parcheggio della farmacia?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**8,95 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.8**



**9. Come valuta la trasparenza e visibilità dei prezzi dei prodotti esposti?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**8,88 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.9**



**10. Come valuta il livello dei prezzi di prodotti che non hanno bisogno di ricetta rispetto alle altre farmacie?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**8,83 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.10**



**11. Come valuta l'impegno della farmacia a proporre soluzioni più economiche (farmaci generici)?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9,15 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.11**



**12. Quali servizi vorrebbe poter trovare in farmacia?**

- \* servizio infermieristico a domicilio e in farmacia (per iniezioni, medicazioni, ecc.)
- \* trovare supporto per l'Assistenza domiciliare agli anziani

- \* servizio di consegna a domicilio dei medicinali
- \* altro

78  
27

### 13. Come valuta complessivamente il servizio erogato dalla farmacia?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9,17 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.13**



S. Vito al Tagliamento, 30 settembre 2016.

**Il Segretario Generale  
dott. Grando Loris**