



# Comune di San Vito al Tagliamento

PROVINCIA DI PORDENONE

Il Segretario Generale rende noto quanto segue:

## SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO POLITICHE GIOVANILI

Hanno risposto al questionario compilato via web 25 utenti.  
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

### 1. Quale o quali servizi ha utilizzato?

Centro di Aggregazione (piano delle ferie)	3
Corsi e laboratori (bottega degli artigiani)	1
Sala prove e/o corsi musicali (cantiere del suono)	4
Informagiovani e/o Eurodesk	10
Carta Giovani Attivi – Volontariato	6
Attività nelle scuole (Faber, Eurodesk, altro)	1
Incontri/conferenze	12
Altro	-

### 2. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**9,56 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.2**

### 3. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9,28 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.3**



**4. Come valuta la professionalità e preparazione degli operatori?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9,32 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.4**



**5. Come valuta il servizio/attività che ha ricevuto/frequentato?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9,20 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.5**



**6. Come valuta la qualità del materiale/attrezzatura (pc, giochi, impianti) disponibili al Servizio?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**8,70 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.6**



**7. Come valuta la facilità di trovare il Servizio?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9,08 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.7**



**8. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico e la possibilità di prendere appuntamento anche in altri orari?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**8,72 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.8**



**9. Come valuta complessivamente il servizio erogato?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**9,12 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.9**



**10. Ritiene che il servizio sia sufficientemente informatizzato rispetto la disponibilità on line di materiale informativo, moduli precompilati e la possibilità di iscriversi direttamente dal sito alle attività e alla Carta Giovani?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**8,62 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.10**



**11. Lei è residente in ...**

Comune di San Vito al Tagliamento	68%
Altro	32%

## 12. La sua cittadinanza è...

Italiana	92%
Comunità europea	-
Extracomunitaria	8%

## 13. Fascia di età

11-14	-
15-18	16%
19-29	56%
30 e oltre	28%

## 14. Professione

Studente	28%
Lavoratore	52%
Disoccupato	12%
Pensionato	8%

**S. Vito al Tagliamento, 27 luglio 2017.**

**Il Segretario Generale  
f.to dott. Grando Loris**