



# Comune di San Vito al Tagliamento

PROVINCIA DI PORDENONE

Il Segretario Generale rende noto quanto segue:

## SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO PROTOCOLLO-U.R.P.

Hanno risposto al questionario il 20,00% degli utenti (2 su 10 intervistati).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

**1. Come valuta la cortesia e disponibilità del personale amministrativo dell'Ufficio Protocollo/U.R.P.?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**10,00 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.1**



**2. Come valuta la competenza e preparazione del personale dell'Ufficio Protocollo/U.R.P.?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**10,00 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.2**



**3. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì 8.00-12.30; lunedì, martedì e giovedì dalle 14.00-18.30)?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**10,00** è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.3

**4. Per la soluzione al suo problema come valuta l'aiuto dell'addetto dell'Ufficio Protocollo/U.R.P.?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**10,00** è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.4

**5. Come valuta l'adeguatezza degli ambienti di ricevimento dell'utenza?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**10,00** è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.5

**6. Come valuta il tempo di attesa allo sportello?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**10,00** è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.6

**7. Come valuta il rispetto della Privacy nel parlare con gli operatori?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**10,00 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.7**

**8. Come valuta complessivamente il servizio erogato dal Servizio Protocollo/U.R.P.?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



**10,00 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda n.8**

**S. Vito al Tagliamento, 20 dicembre 2018.**

**Il Segretario Generale  
f.to dott. Grandò Loris**