



Comune di San Vito al Tagliamento

PROVINCIA DI PORDENONE

Il Segretario Generale rende noto quanto segue:

SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO SCUOLA MEDIA

Hanno risposto al questionario il 20,66% delle famiglie che usufruiscono del Servizio Trasporto Scolastico relativamente alle Scuole Primarie (25 su 121 intervistate corrispondente alla totalità degli utenti).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Come valuta la completezza della documentazione informativa relativa al servizio scuolabus?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8,68 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.1

2. Come valuta il livello di facilità e comprensione della modulistica relativa alla domanda di iscrizione?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



8,60 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.2

3. Come valuta il comfort e la pulizia degli scuolabus?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

6,24 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.3



4. Come valuta la cortesia del personale a bordo degli scuolabus?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

7,08 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.4



5. Come valuta il rispetto dell'orario dello scuolabus?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

7,32 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.5



6. In che misura ritiene adeguati alle esigenze di suo figlio i tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

7,28 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.6



7. Come valuta nel complesso il servizio scuolabus?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"



7,32 è il voto medio espresso dalle famiglie alla domanda n.7

8. Quale scuola frequenta suo figlio?

SCUOLE MEDIE

→	Servizio trasporto scolastico scuola secondaria 1 grado "Margherita Hack"	18
→	Servizio navetta scuola secondaria 1 grado (Via Stazione - Via Galante)	1

19

S. Vito al Tagliamento, 30 settembre 2016.

**Il Segretario Generale
dott. Grandò Loris**