

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Energie di comunità

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Animazione di comunità

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto *Energie di comunità* ambisce a promuovere la partecipazione **dei cittadini e l'attivazione di reti di comunità in grado di rispondere in maniera integrata ai bisogni del territorio.**

Il progetto, coerentemente con l'obiettivo generale del programma di cui fa parte, finalizzato a rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili (Obiettivo 11), e con l'ambito di azione di riferimento (ambito e: crescita della resilienza delle comunità), si focalizza **sull'attivazione del potenziale inespresso delle comunità attraverso la valorizzazione ed il consolidamento di reti di prossimità, l'assunzione di responsabilità e il protagonismo dei cittadini.**

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Di seguito si illustrano le attività in cui saranno impegnati i volontari nell'ambito del progetto e specificamente nell'ambito delle singole attività progettuali. Ai fini della realizzazione delle attività previste dal progetto, i volontari potranno saltuariamente svolgere una parte del servizio presso strutture esterne (ad es. scuole, oratori, parrocchie, aule formative, strutture sportive e ricreative ecc.), situate all'interno del territorio comunale, dove sarà possibile intercettare l'utenza prevista.

Negli spostamenti esterni i giovani potranno utilizzare gli automezzi dell'associazione (se necessario).

Inoltre i volontari saranno coinvolti anche nel percorso di confronto ed incontro previsto dal programma e negli ultimi 3 mesi nel percorso di tutoraggio

Cronogramma delle attività in cui saranno coinvolti i volontari di servizio civile:

**1ª SETTIMANA – accoglienza ed inserimento degli operatori volontari in servizio civile**

Per consentire ai volontari in Servizio Civile di svolgere le proprie mansioni in sinergia con gli altri operatori verrà dedicata una settimana di tempo all'accoglienza e al loro inserimento durante la quale saranno fornite le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività. In sostanza si procederà con:

- la presentazione dell'Operatore Locale di Progetto responsabile del giovane;
- la presentazione complessiva delle equipe dei vari servizi;
- il disbrigo delle formalità di inserimento dei giovani in servizio civile;
- l'illustrazione delle principali procedure e prassi operative.

Dopo la prima settimana di accoglienza e contestualmente all'azione formativa, i ragazzi saranno inseriti nelle equipe di lavoro allargato e saranno coinvolti nello svolgimento delle attività progettuali.

**dalla 2ª alla 24ª SETTIMANA – formazione generale dei volontari**

La formazione generale dei volontari verrà erogata utilizzando le metodologie, le tempistiche ed i contenuti previsti in sede di accreditamento.

**dalla 2ª alla 12ª SETTIMANA – formazione specifica dei volontari**

La formazione specifica, da espletarsi entro i primi 3 mesi di attività, costituisce la base necessaria e imprescindibile per lo svolgimento delle azioni progettuali. Si partirà con un'approfondita attività "preliminare" in cui si:

- condividerà la mission progettuale;
- discuterà sulle modalità di attuazione;

- studieranno le strategie utili al raggiungimento degli obiettivi;
- analizzerà il ruolo di ciascun componente del progetto.

Compito della formazione specifica sarà quello di permettere ai volontari la realizzazione materiale del progetto. A tale scopo si agirà sia sulla motivazione al senso del servizio, sia sul piano delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

### **Ruolo ed attività degli operatori volontari in servizio civile:**

Di seguito riportiamo i compiti che i volontari svolgeranno, nell'ambito delle singole attività previste dal progetto, presso la specifica sede di assegnazione:

1. Mappatura e catalogazione dei servizi sul territorio, del tessuto sociale e associativo e di eventuali reti già costituite (presso tutte le sedi escluse Enna e Barrafranca): nella realizzazione di tale attività. Il volontario sarà coinvolto nella mappatura delle varie realtà già attive sul territorio di riferimento, delle progettualità che le vedono coinvolte e delle reti già esistenti. Il volontario avrà pertanto il compito di supportare la fase di contatto dei soggetti individuati, prima in affiancamento ad un operatore esperto responsabile per l'azione e poi, con un grado di autonomia progressivamente maggiore, dovrà consultare le banche dati esistenti e disponibili online (come, ad esempio, sul sito dell'ISTAT) per effettuare un'analisi di contesto a livello locale e più macro-territoriale. Nello svolgimento dell'attività il volontario entrerà così in contatto diretto con figure chiave come testimoni privilegiati, animatori di comunità, esperti ed operatori del settore, attraverso la raccolta di storie e la realizzazione di interviste focalizzate. Il volontario sarà messo nelle condizioni di operare sul campo in modo proficuo tramite la comunicazione, da parte degli operatori della sede di accoglienza, delle persone da incontrare e intervistare. Il volontario, inoltre, potrà contribuire alla costruzione di strumenti di rilevazione utili alla raccolta di dati e alla loro successiva rielaborazione. Al termine di questa fase, il volontario fornirà infatti un supporto concreto nell'analisi delle informazioni raccolte e nell'individuazione delle caratteristiche del contesto sociale esaminato. In semi-autonomia, il volontario contribuirà a comporre la mappa tematica sulla base dei dati rilevati e alla loro successiva esposizione in un report analitico.

2. Individuazione di bisogni e criticità su cui agire e costituzione e ampliamento di reti locali di prossimità (tutte le sedi): Attraverso la consultazione della mappa, il volontario supporterà gli operatori della sede di accoglienza nella scelta di aree geografiche circoscritte su cui intervenire e tematiche rilevanti attorno alle quali attivare processi diffusi di partecipazione. Successivamente, in affiancamento agli operatori responsabili per la sede di accoglienza, il volontario si dedicherà a contattare le realtà del territorio, sia quelle che già operano in rete che quelle che non fanno parte di alcuna rete, e membri già attivi di associazioni e volontari, con l'obiettivo di promuovere nuovi partenariati e sistemi di cooperazione tra i soggetti individuati. Il volontario sarà coinvolto, inoltre, nell'organizzazione di momenti di incontro e di confronto tra gli operatori di cui sopra, operando attivamente nella loro programmazione in termini di definizione di date, orari e luoghi. Nel corso degli incontri, a cui parteciperà attivamente, il volontario potrà presentare la mappa elaborata e fornirne una lettura operativa agli altri partecipanti.

3. Promozione delle iniziative organizzate dalle reti e sensibilizzazione di cittadini non attivi (tutte le sedi): Grazie alle competenze in materia acquisita nelle precedenti attività, di analisi, studio e contatto, il volontario svolgerà questa attività con un maggiore livello di autonomia rispetto alle attività precedenti. Il volontario, infatti, si occuperà di realizzare i materiali comunicativi volti alla promozione della rete e delle iniziative/eventi/percorsi realizzate dalle realtà del territorio, con l'obiettivo di raggiungere anche i cittadini ed operato non ancora attivi in tal senso. A tal fine, il volontario proporrà la campagna di sensibilizzazione nell'area geografica interessata, individuando i contenuti ed i canali di diffusione ritenuti più idonei, la loro pianificazione e valutando l'eventuale budget necessario da sottoporre all'attenzione dei referenti.

4. Sperimentazione e consolidamento di strumenti di welfare partecipativo (tutte le sedi esclusa quella ACLI di Trento e CDO Milano): In questa fase il volontario raggiungerà un livello di coinvolgimento e attività di complessità superiore alle precedenti attività. Il volontario potrà decidere, in base all'interesse e alle capacità dimostrate e in accordo con i responsabili, l'ambito operativo di maggiore interesse sul quale concentrarsi attivamente per la progettazione, sperimentazione e realizzazione dei percorsi di welfare partecipato. A tal fine prenderà parte ai laboratori di produzione e progettazione con cittadini, operatori e attori locali, raccogliendone esperienze e testimonianze, per poi sintetizzare tutte le informazioni raccolte in un report.

5. Storytelling Di Buone Prassi Di Welfare Partecipato (tutte le sedi esclusa quella del Comune di San Vito al Tagliamento, la Comunità Montana della Carnia a Comeglians e ACLI Verona): all'interno di questa attività il volontario è impegnato a supportare il gruppo di lavoro che si occupa della comunicazione, collaborando nella raccolta del materiale audio e video necessario per realizzare un racconto incisivo delle esperienze di partecipazione realizzate, affinché ne possa restare traccia e possa quindi essere trasmesso. In una fase successiva il volontario sarà coinvolto nell'individuazione dei canali di diffusione ritenuti più consoni in base al prodotto realizzato.

6. Comunicazione: promozione delle attività di progetto e condivisione delle ricadute sociali (tutte le sedi): Il volontario supporterà i responsabili dell'ente di accoglienza nella stesura di un report conclusivo in cui verranno

inserite tutte le informazioni sulle attività realizzate e sulla loro efficacia (valutata attraverso il confronto dei dati ex ante e ex post come da indicatori). Tale report verrà presentato durante un incontro aperto ad enti pubblici e realtà del terzo settore del territorio; pertanto, il volontario verrà coinvolto nelle fasi di individuazione di una sede idonea, definizione di data, programma e relatori. Il volontario fornirà un supporto logistico e aiuterà a reperire gli strumenti e le risorse necessarie per la realizzazione dell'incontro (proiettore, microfono, sedie etc.). Egli, inoltre, predisporrà un report riepilogativo dei risultati del progetto e supporterà, durante lo svolgimento dell'incontro, il lavoro dei professionisti coinvolti.

Le attività sopra illustrate sono finalizzate al raggiungimento dei seguenti **obiettivi** per gli operatori volontari di servizio civile:

- sperimentare ruoli operativi attraverso l'esperienza di volontariato;
- aumentare le proprie capacità e competenze relazionali ed educative;
- incrementare e valorizzare le proprie capacità di collaborare in gruppo;
- sperimentare attività in campo educativo;
- acquisire un orientamento di vita aperto alla solidarietà, alla generosità, allo scambio tra generazioni, all'accettazione della diversità;
- acquisire competenze e conoscenze che possano essere fondamento per una possibile futura professione in campo sociale;
- sviluppare senso di responsabilità e autonomia.

Il raggiungimento di tali obiettivi sarà misurato attraverso il grado di competenza e sicurezza nello svolgere i propri compiti che l'operatore volontario dimostrerà di possedere al termine del servizio. Rilevante sarà anche la motivazione a proseguire in attività professionali nel medesimo settore o in attività di volontariato.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>N. Volontari richiesti</b>
Sicilia	Siracusa	SIRACUSA	151032	Via Demostene 1	1
Lombardia	Bergamo	BERGAMO	151151	VIA S.BERNARDINO 59	2
Lombardia	Bergamo	CISERANO	222494	piazza Papa Giovanni XIII n.15	1
Campania	Avellino	AVELLINO	151046	Via Salvatore de Renzi n.28	1
Toscana	Pisa	PISA	151092	VIA FRANCESCO DA BUTI 20	3
Sicilia	Enna	Enna	151573	Via dello Stadio, 10	2
Sicilia	Enna	Barrafranca	146920	Via Vittorio Emanuele, 230/232	1
Toscana	Arezzo	AREZZO	151301	VIA G.MONACO, 48	2
Piemonte	Alessandria	Alessandria	183624	Piazza F. De André 76	1
Sicilia	Catania	Catania	151156	Corso sicilia 111	3
Sicilia	Catania	Caltagirone	151324	Via De Amicis 13	3
Sicilia	Catania	Mascalucia	214848	Via Scalilla 32	2
Liguria	Savona	SAVONA	151103	PIAZZA MARCONI 2/1	1
Toscana	Firenze	Sesto Fiorentino	151463	Viale Gramsci 703	2
Toscana	Firenze	Reggello	151495	Via andrea del sarto 1	1
Veneto	Padova	PADOVA	220928	Via Foscolo 10/ter - 35135	2
Lombardia	Como	COMO	151066	VIA BRAMBILLA 35	1
Friuli Venezia Giulia	Udine	OVARO	189703	Via 8 Ottobre di Mione n.15	1

Friuli Venezia Giulia	Udine	TREPPPO-LIGOSULLO	146906	Via Riu de Pit n. 2 - Su Helios Via Murzalis	1
Friuli Venezia Giulia	Udine	FIUMICELLO-VILLA VICENTINA	151419	Via Gramsci n.6	1
Sardegna	Sassari	Sassari	151593	Corso Vittorio Emanuele II, 5	3
Piemonte	Torino	Torino	151110	Via Perrone 3 bis	2
Piemonte	Torino	Torino	151378	Piazza Statuto 12	1
Lazio	Roma	Roma	151100	Via Prospero Alpino 20	2
Marche	Ancona	Ancona	151180	Via G. Di Vittorio	1
Friuli Venezia Giulia	Udine	Comeglians	215685	Piazza Cavaliere del Lavoro Umberto de Antoni, 1	1
Friuli Venezia Giulia	Udine	Paularo	215699	Via Nascimbeni, 16	1
Friuli Venezia Giulia	Udine	Socchieve	215682	Via Roma 19	1
Veneto	Verona	Verona	151297	Via Scrimiarì 24A	1
Lazio	Latina	LATINA	151177	VIALE XVIII DICEMBRE 43	1
Lazio	Latina	LATINA	151177	VIALE XVIII DICEMBRE 43	1
Lombardia	Brescia	Brescia	151049	via Corsica 165	1
Valle d'Aosta	Aosta	AOSTA	151044	piazza Giovanni XXIII 2/a	1
Toscana	Massa	MASSA	151354	VIA SAN SEBASTIANO 11	1
Piemonte	Novara	Novara	151033	LARGO DONEGANI 5/A	1
Puglia	Bari bat	BARI	151130	Via De Bellis, n.37	2
Puglia	Bari bat	TRANI	151780	Via Amedeo, n.231	2
Puglia	Bari bat	BARLETTA	151306	VIA FERDINANDO D'ARAGONA, 4	2
Piemonte	Vercelli	Vercelli	151382	Via Piero Gobetti 1	2
Lombardia	Milano	Milano	225035	via Davanzati, 28, Milano	1
Lombardia	Lodi	LODI	151350	VIALE RIMEMBRANZE, 12/b	1
Lombardia	Lecco	LECCO	211285	VIA BALICCO, 113	1
Lazio	Roma Nazionale	Roma	151104	Via G. Marcora (Servizio civile/lref o Animatori di comunità)	2
Trentino Alto Adige	Trento	TRENTO	151112	VIA ROMA 57	2
Friuli Venezia Giulia	Pordenone	San Vito al Tagliamento	202940	via G. Fabrici, 31 (I piano)	2
Lombardia	Monza Brianza	CERIANO LAGHETTO	216889	PIAZZA ARMANDO DIAZ 17	1
Lombardia	Milano	MILANO	151084	VIA DELLA SIGNORA 3	1

Lombardia	Milano	MILANO	151084	VIA DELLA SIGNORA 3	1
Lombardia	Milano	CORBETTA	211296	PIAZZA CANONICA 5	1
Lombardia	Milano	MILANO	211287	VIA PADOVA 355	1
Lombardia	Milano	MILANO	147602	VIA CONTE ROSSO 5	1
Lombardia	Milano	CINISELLO BALSAMO	147604	VIA GUGLIELMO MARCONI 48	1
Lombardia	Milano	COLOGNO MONZESE	215647	PIAZZA SAN MATTEO 13	1
Lombardia	Milano	RHO	215648	VIA PASQUALE PERFETTI 3	1
Lombardia	Milano	CORSICO	147613	VIA VINCENZO MONTI 5	1
Lombardia	Milano	POZZUOLO MARTESANA	147609	Via Resta Pallavicino 7	1
Lombardia	Milano	Milano	222502	via Legnone 20	1

--

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**  
numero posti: 80 senza vitto e alloggio,

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Realizzazione delle attività previste dal progetto, ove fosse necessario e coerentemente con le necessità progettuali, anche in giorni festivi e prefestivi;
- Disponibilità alla mobilità sul territorio del comune dove è sita la sede di attuazione per l'espletamento di attività progettuali che richiedono l'effettuazione del servizio fuori dalla sede;
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio;
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni prefestivi e festivi e al di fuori del territorio provinciale;
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il termine massimo dei 60 gg previsti;
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
- Disponibilità alla guida di automezzi e motoveicoli dell'ente e disponibilità all'accompagnamento degli utenti.
- È prevista una chiusura delle sedi durante la pausa estiva, le festività natalizie, ed eventuali ponti per la presenza di festività ravvicinate, durante le quali potrà essere richiesta la disponibilità ad utilizzare alcuni giorni di permesso.

giorni di servizio settimanali ed orario: 5 GIORNI A SETTIMANA (25 ORE SETTIMANALI)

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**  
nessuno

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**  
Attestato specifico da ente terzo

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**  
Sistema accreditato e verificato dall'UNSC dell'ente titolare dell'accreditamento ACLI

Criteria di selezione  
La selezione dei volontari avverrà per titoli e colloquio rispettando la seguente attribuzione dei punteggi:

1) Valutazione curricolare  
Verrà valutato il curriculum attribuendo punteggi sia ai titoli di studio e formativi (sino ad un massimo di 16 punti), sia alle precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato (sino ad un massimo di 24 punti);  
punteggio massimo attribuibile è 40 punti.  
Strumento: scala per la valutazione curricolare a sua volta ripartita in 2 sottoscale relative ai titoli di studio e alle

esperienze pregresse lavorative e/o di volontariato.

Scala A: Titolo di studio e formativi – massimo 16 punti

Si valuta solo il titolo più elevato

- Laurea specialistica attinente al progetto o vecchio ordinamento: 8 punti
- Laurea specialistica NON attinente al progetto o vecchio ordinamento: 7 punti
- Laurea triennale attinente al progetto: 6 punti
- Laurea triennale NON attinente al progetto o vecchio ordinamento: 5 punti
- Diploma Scuola Media Superiore attinente al progetto: 4 punti
- Diploma Scuola Media Superiore NON attinente al progetto: 3 punti
- Frequenza Scuola Media Superiore (0,5 ogni anno): 2 punti
- Diploma Scuola Media Inferiore: 1 punto

Altri titoli formativi

- Titolo post-laurea e corso di formazione attinente al settore d'intervento del progetto: 1 punto per ogni titolo sino ad un massimo di 4 punti
- Titolo post-laurea e/o corsi di formazione professionale NON attinente al settore d'intervento: 0,5 punti per ogni titolo sino ad un massimo di 4 punti

Scala B: Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato – massimo 24 punti

- Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato presso ACLI: periodo massimo valutabile 16 mesi – 1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg – massimo 16 punti
- Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato nello stesso o analogo settore: periodo massimo valutabile 16 mesi – 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 gg – massimo 8 punti

2) Valutazione dei candidati mediante colloquio

Punteggio massimo attribuibile è 60 punti.

Durante il colloquio saranno scandagliate le conoscenze su:

- Pregressa esperienza presso l'Ente
- Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio
- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario
- Interesse per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto
- Disponibilità nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
- Altri elementi di valutazione

Il punteggio ottenuto al colloquio sarà determinato dalla media aritmetica dei punteggi ottenuti per ogni singolo punto dell'elenco sopra riportato. Il punteggio massimo attribuibile per ogni punto dell'elenco sopracitato è 60 punti, pertanto il punteggio massimo attribuibile al colloquio di selezione sarà 60.

Il punteggio massimo ottenibile dal processo di selezione per un singolo volontario è dunque 100 punti, come si evince dalla tabella seguente:

ASPETTO DA VALUTARE PUNTEGGIO MAX

Titolo di studio 8

Titolo post-laurea e corso di formazione  
attinente al settore d'intervento del progetto 4

Titolo post-laurea e/o corsi di formazione  
professionale NON attinente al settore d'intervento 4

Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato  
presso ACLI 16

Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato  
nello stesso o analogo settore 8

Colloquio 60

TOTALE 100

N.B. I candidati che hanno ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 36/60 sono dichiarati NON IDONEI a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per lo svolgimento di alcuni dei moduli della formazione generale i giovani in servizio civile saranno riuniti su base territoriale o regionale o sovra-regionale in una delle sedi indicate nella tabella sottostante:

<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice sede</b>	<b>Indirizzo</b>
Sicilia	Siracusa	SIRACUSA	151032	Via Demostene 1
Lombardia	Bergamo	BERGAMO	151151	VIA S.BERNARDINO 59
Lombardia	Bergamo	CISERANO	222494	piazza Papa Giovanni XIII n.15
Campania	Avellino	AVELLINO	151046	Via Salvatore de Renzi n.28
Toscana	Pisa	PISA	151092	VIA FRANCESCO DA BUTI 20
Sicilia	Enna	Enna	151573	Via dello Stadio, 10
Sicilia	Enna	Barrafranca	146920	Via Vittorio Emanuele, 230/232
Toscana	Arezzo	AREZZO	151301	VIA G.MONACO, 48
Piemonte	Alessandria	Alessandria	183624	Piazza F. De André 76
Sicilia	Catania	Catania	151156	Corso sicilia 111
Sicilia	Catania	Caltagirone	151324	Via De Amicis 13
Sicilia	Catania	Mascalucia	214848	Via Scalilla 32 -
Liguria	Savona	SAVONA	151103	PIAZZA MARCONI 2/1
Toscana	Firenze	Sesto Fiorentino	151463	Viale Gramsci 703
Toscana	Firenze	Reggello	151495	Via andrea del sarto 1
Veneto	Padova	PADOVA	220928	Via Foscolo 10/ter - 35135
Lombardia	Como	COMO	151066	VIA BRAMBILLA 35
Friuli Venezia Giulia	Udine	OVARO	189703	Via 8 Ottobre di Mione n.15
Friuli Venezia Giulia	Udine	TREPPLO-LIGOSULLO	146906	Via Riu de Pit n. 2
Friuli Venezia Giulia	Udine	FIUMICELLO-VILLA VICENTINA	151419	Via Gramsci n.6
Sardegna	Sassari	Sassari	151593	Vittorio Emanuele II, 5
Piemonte	Torino	Torino	151110	Via Perrone 3 bis
Piemonte	Torino	Torino	151378	Piazza Statuto 12
Lazio	Roma	Roma	151100	Via Prospero Alpino 20
Marche	Ancona	Ancona	151180	Via G. Di Vittorio
Friuli Venezia Giulia	Udine	Comeglians	215685	Piazza Cavaliere del Lavoro Umberto de Antoni, 1
Friuli Venezia Giulia	Udine	Paularo	215699	Via Nascimbeni, 16
Friuli Venezia Giulia	Udine	Socchieve	215682	Via Roma 19
Veneto	Verona	Verona	151297	Via Scrimiarì 24A
Lazio	Latina	LATINA	151177	VIALE XVIII DICEMBRE 43
Lazio	Latina	LATINA	151177	VIALE XVIII DICEMBRE 43
Lombardia	Brescia	Brescia	151049	via Corsica 165
Valle d'Aosta	Aosta	AOSTA	151044	piazza Giovanni XXIII 2/a
Toscana	Massa	MASSA	151354	VIA SAN SEBASTIANO 11
Piemonte	Novara	Novara	151033	LARGO DONEGANI 5/A
Puglia	Bari bat	BARI	151130	Via De Bellis, n.37
Puglia	Bari bat	TRANI	151780	Via Amedeo, n.231
Puglia	Bari bat	BARLETTA	151306	VIA FERDINANDO D'ARAGONA, 4
Piemonte	Vercelli	Vercelli	151382	Via Piero Gobetti 1
Lombardia	Milano	Milano	225035	via Davanzati, 28, Milano

Lombardia	Lodi	LODI	151350	VIALE RIMEMBRANZE, 12/b
Lombardia	Lecco	LECCO	211285	VIA BALICCO, 113
Lazio	Roma Nazionale	Roma	151104	Via G. Marcora (Servizio civile/Iref o Animatori di comunità)
Trentino Alto Adige	Trento	TRENTO	151112	VIA ROMA 57
Friuli Venezia Giulia	Pordenone	San Vito al Tagliamento	202940	via G. Fabrici, 31 (I piano)
Lombardia	Monza Brianza	CERIANO LAGHETTO	216889	PIAZZA ARMANDO DIAZ 17
Lombardia	Milano	MILANO	151084	VIA DELLA SIGNORA 3
Lombardia	Milano	MILANO	151084	VIA DELLA SIGNORA 3
Lombardia	Milano	CORBETTA	211296	PIAZZA CANONICA 5
Lombardia	Milano	MILANO	211287	VIA PADOVA 355
Lombardia	Milano	MILANO	147602	VIA CONTE ROSSO 5
Lombardia	Milano	CINISELLO BALSAMO	147604	VIA GUGLIELMO MARCONI 48
Lombardia	Milano	COLOGNO MONZESE	215647	PIAZZA SAN MATTEO 13
Lombardia	Milano	RHO	215648	VIA PASQUALE PERFETTI 3
Lombardia	Milano	CORSICO	147613	VIA VINCENZO MONTI 5
Lombardia	Milano	POZZUOLO MARTESANA	147609	Via Resta Pallavicino 7
Lombardia	Milano	Milano	222502	via Legnone 20

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La sede della formazione specifica coincide con la sede di servizio

##### *Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica*

La formazione specifica sarà realizzata presso le sedi d'attuazione del progetto.

Le strategie didattiche adottate per l'acquisizione e l'affinamento delle competenze connesse alle attività del progetto si basano su: casi studio, "problem solving"; "discovery learning" e il "work based learning", richiedendo un approccio attivo del partecipante e il suo coinvolgimento in tutte le fasi del percorso.

Invece, per l'approfondimento delle tematiche connesse ai progetti sarà previsto un approccio più frontale.

Tale percorso si configura pertanto come una "consulenza formativa" tramite la formazione tout-court utilizzando le classiche lezioni d'aula integrate con lavori individuali e di gruppo, esercitazioni pratiche, discussioni in plenaria e analisi dei casi.

Le scelte metodologiche sottese all'attività formativa specifica intendono superare le tradizionali metodologie d'apprendimento, privilegiando forme apprendimento attivo che fanno capo anche ai principi della ricerca-azione per la quale tutti i soggetti sono coinvolti in quanto attori della formazione. Inoltre, attraverso il ricorso a forme di cooperative learning, gli attori si impegnano a porre domande, a sperimentarsi attivamente, a risolvere problemi, ad assumersi responsabilità ad essere creativi per costruire significati per sé stessi e per il gruppo di riferimento.

##### Modalità di erogazione

Si prediligerà la formazione in presenza, ma qualora il formatore lo ritenga utile e/o necessario ai fini del raggiungimento degli obiettivi formativi, si potrà fare ricorso alla FAD per un massimo del 30% delle ore totali previste. Le dinamiche non formali costituiranno il 40% del totale delle ore.

##### Risorse tecniche utilizzate

Le risorse tecniche utilizzate saranno adeguate alle esigenze formative dei volontari consentendo di raggiungere gli obiettivi progettuali:

Per la formazione on line	Per la formazione in presenza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso personalizzato alla piattaforma on line che sarà utilizzata per l'erogazione dei moduli asincroni</li> <li>• Accesso personalizzato alla piattaforma on line per l'erogazione della formazione sincrona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC portatile e postazioni informatiche,</li> <li>• Internet,</li> <li>• lavagna a fogli mobile;</li> <li>• webcam;</li> <li>• piattaforme informatiche</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiali audio-video di preparazione ai moduli formativi</li> <li>• Materiali di approfondimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiali di approfondimento</li> </ul>
---	--

*Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo*

### **I modulo**

Titolo: "Analisi del contesto lavorativo"

**Formatore: formatori inseriti nel box 10 ed esperti**

Il modulo ha l'obiettivo di fornire un quadro di riferimento: dei modelli di funzionamento e di gestione delle organizzazioni, della gestione dei rapporti interpersonali e dell'inserimento in contesti professionali, della gestione del lavoro e della risoluzione dei problemi in un'ottica di flessibilità e disponibilità ai cambiamenti. Il modulo ha l'obiettivo di facilitare la comprensione dell'importanza della qualità quale elemento per il successo personale e organizzativo e la consapevolezza sul ruolo del volontario e sulla sua posizione all'interno della sede attuazione di progetto.

**Durata: 8 ore**

### **II modulo**

Titolo: "Il lavoro di gruppo"

**Formatore: formatori inseriti nel box 10 ed esperti**

Il modulo illustra le principali dinamiche che portano alla formazione di un gruppo di persone, sia in ambito privato che nell'ambiente di lavoro; si indicano le variabili che ne determinano la crescita e l'integrazione tra i componenti del gruppo nello svolgimento delle attività; si analizza la formazione di un gruppo di lavoro dentro un'organizzazione; si mostra la gestione di un progetto, indicandone le fasi principali, i problemi che possono emergere e le relative tecniche di risoluzione; si affronterà infine il tema della leadership, analizzandone alcuni stili.

**Durata: 7 ore**

### **III modulo**

Titolo: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile"

**Formatore: formatori inseriti nel box 10 ed esperti**

Il modulo illustra: le normative di riferimento rispetto alla sicurezza; i principali rischi connessi alle attività previste dal progetto di servizio civile e ai luoghi di svolgimento delle stesse; le azioni di prevenzione e di emergenza da adottare.

**Durata: 6 ore**

### **IV modulo**

Titolo: "Conosciamo il contesto: ricognizione dei luoghi ed analisi del contesto"

**Formatore: con competenze specifiche come da voce 17.**

Il modulo vuole fornire gli strumenti necessari affinché il volontario possa supportare gli operatori nel condurre l'analisi del contesto, attraverso:

- l'analisi l'interpretazione e la rappresentazione del contesto territoriale
- l'ascolto partecipato della comunità e degli stakeholders
- l'esplorazione del contesto attraverso chiavi di lettura innovative

**Durata: 8 ore**

### **V modulo**

Titolo: "Programmare, progettare, pianificare"

**Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti**

Il modulo fornirà le basi del Project Cycle Management, utile alla concretizzazione degli interventi che si intendono realizzare sul territorio. Nello specifico sarà illustrato:

- come elaborare strategie per il reperimento delle risorse e garantire sostenibilità delle iniziative;
- come progettare e pianificare le attività ed i micro-interventi in una logica di progettazione partecipata

**Durata: 13 ore**

### **VI Modulo**

Titolo: "Organizzazione, pianificazione e realizzazione di incontri, seminari"

**Formatore: vedi nominativi inseriti nei box 10**

Il modulo vuole fornire ai volontari strumenti e conoscenze per poter supportare l'attività di organizzazione, realizzazione e gestione di incontri di carattere formativo-informativo, quindi sia seminari che sessioni formative vere e proprie. I temi trattati saranno:

- Definizione dei contenuti
- Organizzazione della logistica
- Attività di tutoraggio in aula e/o di assistenza durante gli incontri
- Promozione e visibilità degli incontri
- Valutazione

**Durata: 12 ore**

## **VII modulo**

Titolo: “Animare”

**Formatore: con competenze specifiche come da voce 17.**

Il modulo illustrerà ai volontari che “animare” significa, mettere in rete, ideare e promuovere soluzioni e modelli innovativi per l’aggregazione, la messa in relazione di iniziative in un’ottica di potenziamento dell’azione sul territorio e verificare la possibilità di sviluppo di forme di autorganizzazione e/aggregazione nella comunità.

**Durata: 12 ore**

## **VIII modulo**

Titolo: “Comunicazione e disseminazione dei risultati del progetto”

**Formatore: Formatori inseriti nel box 10 ed esperti**

Il modulo offrirà agli operatori volontari le conoscenze di base in merito alle modalità con cui si condividono i risultati attesi del progetto, in ottica sia di visibilità che di capitalizzazione delle best practice, anche con l’obiettivo di trovare l’interesse di stakeholders locali che possano contribuire alla sostenibilità nel tempo, delle attività del progetto.

**Durata: 6 ore**

### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Legami di comunità

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 11: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

e) crescita della resilienza delle comunità.

### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’**

Non previsti

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Mesi previsti 3

Numero ore collettive 17

Numero ore individuali 4

Totale ore 21

#### **Tempi modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Gli interventi di tutoraggio verranno proposti ai volontari nei tempi e nelle modalità così definite:

- 17 ore di tutoraggio collettivo;
- 4 ore di tutoraggio individuale.

Gli incontri saranno così articolati:

1. Il primo incontro di gruppo “L’esperienza del servizio civile” - 4 ore, entro il decimo mese di servizio;
2. Il secondo incontro di gruppo “Composizione del dossier delle evidenze” - 4 ore, tra il decimo e l’undicesimo mese di servizio
3. Il terzo incontro di gruppo “Laboratorio di orientamento” - 5 ore, entro il dodicesimo mese di servizio
4. Il quarto incontro di gruppo– “Prospettive e nuove professioni” - 4 ore, entro il dodicesimo mese di servizio.

Gli incontri individuali avranno una durata singola di 2 ore e verranno proposti al termine del 2° e del 3° incontro di gruppo:

- I. Incontro individuale “Autovalutazione del proprio percorso analisi e verifica delle competenze acquisite;
- II. Incontro individuale “Orientamento e accompagnamento ai servizi per il lavoro”;

10 ore saranno svolte on line in modalità sincrona.

#### **Attività obbligatorie**

A. L’organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell’esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese/affinate ed implementate durante il servizio civile;

Primo Incontro di gruppo: L'esperienza del servizio civile – 4 ore

L'obiettivo del primo incontro di gruppo è di guidare l'operatore volontario verso il riconoscimento e la comprensione dei propri cambiamenti occorsi durante l'esperienza di servizio civile e di allenare la riflessione sulle proprie competenze, nello specifico le abilità cognitive, abilità pratiche e conoscenze. Queste azioni saranno preliminari alla compilazione del dossier delle evidenze.

Secondo Incontro di gruppo: Composizione del dossier delle evidenze - 4 ore

Il secondo incontro avrà come obiettivo l'analisi delle evidenze raccolte dagli operatori volontari che possano testimoniare il possesso delle competenze oggetto di valutazione e che costituirà un lavoro propedeutico all'attestazione specifica delle stesse.

In questo senso gli strumenti acquisiti nel primo incontro e l'analisi di casi di studio consentiranno agli operatori volontari di acquisire gli ulteriori strumenti per integrare e predisporre il proprio dossier delle evidenze.

I. INCONTRO INDIVIDUALE – 2 ore

L'autovalutazione del proprio percorso e l'analisi delle competenze acquisite sarà l'obiettivo del primo incontro del percorso individuale; con gli strumenti di analisi, di lettura e di elaborazione della propria esperienza acquisiti e con le evidenze raccolte dai volontari, il ragazzo/la ragazza sarà accompagnato individualmente ad analizzare l'intera esperienza di servizio civile e a valutarne la dimensione personale e professionale affinché sia possibile tradurre le esperienze maturate in competenze, conoscenze ed abilità.

"

"B. La realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa; ecc.

C. Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

L'obiettivo del terzo incontro di gruppo e del secondo incontro del percorso individuale è quello di trasmettere ai partecipanti degli strumenti concreti per poter orientarsi nel mondo del lavoro.

Terzo Incontro di gruppo: laboratori di orientamento. Lavoro istruzione per l'uso. 5 ore

Durante il terzo incontro di gruppo ai partecipanti saranno illustrati: le varie tipologie di curriculum vitae; lo strumento dello youthpass, legato in particolare all'esperienza di servizio civile, la lettera di presentazione. Saranno date loro indicazioni specifiche sulla ricerca attiva del lavoro, strumenti e luoghi di ricerca: gli annunci, i siti e le piattaforme dedicati, i servizi di collocamento al lavoro, i canali social dedicati e come utilizzare i propri profili per la ricerca di lavoro; come candidarsi ad un annuncio e l'autocandidatura; modalità di gestione delle domande; tappe da seguire per la creazione di impresa e le startup. Verranno simulati in aula dei colloqui di lavoro in cui i ragazzi, dopo una introduzione alle tecniche e metodologie comunicative (comunicazione verbale, non verbale e paraverbale), si sputeranno in diversi ruoli; candidato, selettore, osservatore.

II. INCONTRO INDIVIDUALE – 2 ore

Nel secondo incontro del percorso individuale, una volta concluso il ciclo di incontri di gruppo, i singoli volontari verranno accompagnati alla stesura di un proprio cv e verrà costruito un percorso di orientamento finalizzato ad individuare ambiti formativi, ambiti di lavoro e professioni a cui dedicare la propria attenzione.

### **Specifica attività opzionali**

La presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

Quarto Incontro di gruppo con esperto delle politiche del lavoro e dei nuovi mestieri – 4 ore

Al termine del percorso di tutoraggio per i volontari di servizio civile è previsto un incontro con un esperto di politiche del lavoro. L'obiettivo dell'incontro è far comprendere le connessioni tra la rete territoriale del sistema di istruzione, formazione e il mercato del lavoro nei diversi contesti territoriali e settoriali.

Sarà presentata la rete dei servizi per le politiche del lavoro a favore delle persone in cerca di occupazione e ricollocazione perché si ritiene che conoscere la rete degli enti che si occupano di inserimento lavorativo possa rendere più efficace la ricerca del lavoro. Saranno presentati i servizi pubblici, privati e del privato sociale che sostengono i percorsi d'inserimento lavorativo attraverso servizi dedicati quali ad es. l'orientamento e l'incontro domanda - offerta di lavoro, o l'aiuto all'avvio d'impresa.?

Durante l'incontro i ragazzi avranno modo di conoscere e riflettere sulle nuove professioni e sullo stato attuale dell'occupazione in Italia e in Europa. Quali sono i ruoli emergenti e le principali softskills richieste; le misure di politiche attive sul lavoro che promuovono l'inserimento e la riqualificazione.

